

A l'attention de monsieur Jérôme MURTAS
Direction des Lycées
Service de l'ingénierie, de l'Équipement et du Numérique Éducatif

Le 19/10/2021

Objet : Demande d'ouverture du port TCP/9348, pour la destination 94.23.18.168, permettant l'utilisation d'OnlyOffice sur un cloud hébergé chez YourOwnNet

Monsieur Murtas,

L'École Supérieur de Design de Marseille (ESDM) a été créé depuis trois ans et est située dans les locaux du lycée Denis Diderot.

Depuis plusieurs années, les différentes équipes de l'ESDM utilisent massivement les services de Google Drive et Google Docs. Il s'agit d'un outil indispensable au travail commun des équipes pour modifier des documents partagés entre étudiants et enseignants.

Les serveurs qui hébergent les fonctionnalités de Google sont situés aux USA qui ne constituent pas un pays adéquat en termes de protection des données, en raison du degré d'inférence créé par la législation des États-Unis avec les droits fondamentaux.

En bref, les services proposés par Google Drive et Google Docs ne respectent pas le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), et nous n'avons légalement pas le droit de l'utiliser à titre professionnel dans l'Éducation Nationale.

C'est la raison pour laquelle les enseignants de l'ESDM ont fait appel à l'entreprise [YourOwnNet](#), basé sur un service NextCloud libre et Open-source, comportant l'application OnlyOffice et permettant la gestion de documents partagés.

Malheureusement, le service OnlyOffice ne fonctionne pas lorsque nous sommes connectés au réseau (RJ45 ou Wifi) du lycée. En effet, il existe un firewall au niveau du routeur de la région, qui empêche OnlyOffice de s'exécuter.

Il est donc nécessaire d'autoriser sur le firewall, le port TCP 9348, et rediriger le flux vers l'adresse IP : 94.23.18.168.

Afin de résoudre le problème, il faudrait que les services techniques de la Région procèdent à l'ouverture du port TCP 9348 et rediriger le flux vers l'adresse IP : 94.23.18.168, pour l'utilisation d'OnlyOffice sur Cloud-ESDM hébergé chez [YourOwnNet](#).

Merci de bien vouloir procéder rapidement à l'ouverture et la redirection de ce port afin que les équipes puissent utiliser cet outil numérique indispensable à leur travail.

Merci d'avance pour votre aide.

Sincèrement.

Monsieur XXXX

Proviseur du Lycée Diderot